

爱士惟工厂质保条款

1. 产品范围

总部位于中国苏州的爱士惟新能源技术（江苏）有限公司（以下简称爱士惟江苏）对所售出的光伏逆变器以及集成式监控器提供 6 年免费工厂质保，集成式监控器一般指通过内置或者插拔式安装与逆变器连为一体的监控产品；

爱士惟江苏对其售出的非集成式的监控产品以及其他光伏配套产品提供 2 年免费工厂质保。

2. 质保条款内容

以下条款同时适用于 6 年和 2 年的质保期，质保期以从爱士惟江苏发货之日起加 3 个月计算。

a) 质保范围

上述经过专业安装并正常使用的产品在规定质保期内出现故障，在客户提交相关信息给爱士惟江苏后，爱士惟江苏应提供专业的售后服务以确保产品尽快恢复正常运行，并根据具体的实际情况决定对故障产品进行：

- 返厂维修；
- 现场维修；
- 根据设备型号和已使用时间用等效价值的产品进行更换；
- 2.c条规定的免责声明范围除外。

故障指产品因本身技术缺陷或材质问题，导致机器出现运行故障或者不能正常工作。

质保期内的质保诉求，爱士惟江苏为客户提供免费质保服务。客户对爱士惟江苏的其他索赔均不在本质保范围内。

当质保诉求与当地法律冲突时，以当地法律条款为准。

b) 质保执行

当客户在质保期内发生质保诉求时，应在故障发生后三十(30)天内通过爱士惟江苏客户服务窗口提交故障通知，以及相关质保协议的证明材料，包括：

- 产品型号与序列号信息
- 故障信息和电站配置信息
- 发票和工厂保修卡

在以上信息和文件提交完整之前，爱士惟江苏将保留不提供质保服务的权利。在收到并确认完整的故障信息后，爱士惟江苏根据故障情况决定在保修质保服务中需要采取的服务行为。

爱士惟江苏有权使用备件、维修件对故障产品进行维修或更换。如果爱士惟江苏提供的质保服务涉及更换产品，则客户应于收到更换产品三周内通过良好运输保护措施将故障产品退还给爱士惟江苏。在爱士惟江苏收到故障产品后，退回产品的所有权转移至爱士惟江苏，更换产品的所有权转移至客户。如果在上

述期限内客户不退回故障产品，则被视为同意按市场价格购买更换产品。

更换或维修后的产品延续原产品的质保期。

在质保诉求处理过程中，经检验确认产品并无故障，爱士惟江苏将向客户收取统一的质保费用。在提交质保诉求时，客户被视为同意在产品没有故障的情况下承担由此产生的费用。

c) 质保免责声明

以下任何一种情况导致或促成产品故障，均不在本质保范围内。

- 产品已经超出质保期；
- 未遵守产品安装手册或者说明书的规范进行安装和维护作业；未按照产品规定的工作环境要求使用和保管产品，如安装间距、通风条件等；
- 未按照正确的并网法规使用；
- 电站系统中其他部件引起的非爱士惟江苏产品本身质量问题导致的故障或损坏；
- 未经爱士惟江苏同意私自改装、维修、变更设计或者替换零部件；
- 运输过程中造成的损坏(包括运输过程中对包装完好的产品移动引起的划痕)；
- 不可抗力(如:雷击、洪水、火灾、故意破坏、污染、盗窃等)；
- 正常磨损，或因环境恶劣导致的机器外壳生锈腐蚀。

d) 联系方式

爱士惟新能源技术（江苏）有限公司

电话：0512 6937 0998

传真：0512 6937 3159

网站：www.aiswei-tech.com

工厂地址：江苏省扬中市港兴路 588 号

总部地址：江苏省苏州市向阳路 198 号 9 栋

邮政编码 215011